

ПРИНЯТО

Общим собранием работников
муниципального бюджетного
дошкольного образовательного
учреждения «Детский сад № 229»
городского округа Самара

Протокол № 2 от 29.01.2021г.

УТВЕРЖДЕНО

Заведующий муниципальным бюджетным
дошкольным образовательным учреждением
«Детский сад № 229» городского округа
Самара

С.Г.Кузина

Приказ № 22-цп от 29.01.2021г.

**Положение
об осуществлении контроля качества оказания платных образовательных
услуг в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад №229» городского округа Самара**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с действующим законодательством, в том числе:

Федеральным законом от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон №273-ФЗ),

законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

постановлением Правительства РФ от 15.09.2020г. № 1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013г. №662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» (в ред. от 12.03.2020г.);

приказом Министерства просвещения России от 31.07.2020г. №373 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования»;

Уставом муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 229» городского округа Самара (далее – МБДОУ).

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

«заказчик», «потребитель» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать или заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - МБДОУ;

«платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств родителей (законных представителей) воспитанников по договорам об образовании, заключаемым при приеме воспитанников на обучение;

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

«качество образования» – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень их соответствия федеральным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического лица или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе достижение планируемых результатов образовательной программы;

«конфликт интересов» - ситуация, при которой личная заинтересованность (прямая или косвенная) работника (представителя организации) влияет или может повлиять на надлежащее исполнение работником должностных (трудовых) обязанностей и при которой возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью работника (представителя организации) и правами и законными интересами организации, способное привести к причинению вреда правам и законным интересам, имуществу и (или) деловой репутации организации, работником (представителем организации) которой он является;

оценка качества образования – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования.

2. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

2.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБДОУ является обеспечение прав заказчика и воспитанника на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

2.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг являются:

оценка соблюдения требованиям законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных нормативных актов в сфере образования;

оценка соблюдения требований локальных нормативных актов МБДОУ, регулирующих оказание платных образовательных услуг;

оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;

соблюдение прав заказчика и воспитанника при оказании платных образовательных услуг;

получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;

анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;

разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;

определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;

внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;

выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;

разработка корректирующих и предупреждающих действий;

изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей оказываемыми платными образовательными услугами.

3. Объем, содержание, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1. Контроль качества предоставления платных образовательных услуг осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013г. №662.

Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБДОУ является образовательная деятельность за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

3.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБДОУ определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными в пункте 2 настоящего Положения.

3.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются открытые мероприятия, отчетные концерты, творческие работы детей.

3.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируется соответствующим планом, а также локальным нормативным актом МБДОУ - Положение о внутренней системе оценки качества образования.

3.5. По результатам проведения контроля качества оказываемых платных образовательных услуг в МБДОУ принимается решение с указанием мер, принимаемых для устранения недостатков оказания платных образовательных услуг (в случае их обнаружения).

4. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБДОУ

4.1. При осуществлении контроля оказания платных образовательных услуг выделяются следующие особенности:

4.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов МБДОУ, регламентирующих оказание платных образовательных услуг.

4.1.2. Осуществляется контроль функционирования в МБДОУ системы информирования заказчиков о МБДОУ и оказываемых платных образовательных услугах.

4.1.3. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности.

4.1.4. Анализируются принятые в МБДОУ меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта.

4.1.5. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию конфликта интересов между участниками образовательных отношений.

4.1.6. Анализируется качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а также условия предоставления платных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям.

4.1.7. Проводится анализ формирования цен на платные образовательные услуги и его соответствие принятому в МБДОУ порядку или порядку, установленному учредителем МБДОУ. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от оказания платных образовательных услуг.

4.2. По итогам проведенного контроля составляются аналитические справки; с которыми знакомят лиц, осуществляющих оказание платных образовательных услуг.

Результаты контроля оказания платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях Педагогического совета МБДОУ.

По результатам контроля издается приказ заведующего МБДОУ.

4.3. По окончании учебного года, на основании аналитических справок по итогам контроля определяется эффективность проведенной работы, сопоставление с нормативными показателями, выработываются и определяются проблемы, пути их решения и приоритетные задачи МБДОУ для реализации в новом учебном году.

5. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг

5.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБДОУ является заведующий МБДОУ. Заведующий МБДОУ вправе возложить приказом по МБДОУ обязанности по обеспечению контроля за предоставлением платных образовательных услуг на заместителя заведующего или старшего воспитателя.

5.2. В своей деятельности лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБДОУ, руководствуется настоящим Положением, а также иными законодательными актами в сфере образования.

5.3. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБДОУ, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми пояснениями всех работников МБДОУ, задействованных в организации оказания или непосредственном оказании платных образовательных услуг.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения его приказом заведующего МБДОУ и действует до принятия нового Положения.

6.2. В случае возникновения противоречий норм настоящего Положения действующему законодательству, в Положение вносится соответствующее изменение. До утверждения Положения в новой редакции применяются нормы действующего законодательства, регулирующие вопросы, указанные в настоящем Положении.