

## **Порядок информирования потребителей об оказании платных образовательных услуг**

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №229» городского округа Самара (далее – детский сад №229) предоставляет потребителю следующую информацию об учреждении и об оказываемых платных образовательных услугах в целях обеспечения потребителям возможности правильного выбора платных образовательных услуг.

Настоящая информация подготовлена для размещения на официальном сайте детского сада №229 в сети «Интернет» и на информационных стендах в месте фактического осуществления образовательной деятельности в удобном для обозрения месте.

1. *Наименование:* Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №229» городского округа Самара.

*Местонахождение* детского сада №229: г. Самара, ул. Республиканская, д.73.

Телефон/ факс 269-78-40

E – mail: ds229sa@mail.ru

ИНН 6312033820/ КПП 631201001

ОГРН 1026300780912 - зарегистрировано в ИФНС России по Кировскому району г. Самары.

Второе здание детского сада № 229 располагается по адресу: г. Самара, ул. Енисейская, д.10а. Телефон 331-50-00.

2. *Сведения о наличии лицензии на право осуществления образовательной деятельности и ее реквизитах, с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего.*

Лицензия на право осуществления образовательной деятельности:

Серия 63Л01 №0002029, регистрационный номер 6228 выдана Министерством образования и науки Самарской области 23.11.2015г., бессрочно.

3. *Перечень предлагаемых заказчику платных образовательных услуг с указанием их стоимости (цены) в рублях, сведения об условиях, порядке, форме оказания услуг и порядке их оплаты.*

Оказание платных образовательных услуг осуществляется в соответствии с локальным нормативным актом детского сада №229 - Положением о порядке оказания платных образовательных услуг, на основании договора, заключенного детским садом с потребителем услуг.

Детский сад №229 в соответствии со своим Уставом вправе оказывать населению, предприятиям, учреждениям, организациям и обучающимся следующие платные образовательные услуги, не предусмотренные

установленным муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях:

- хореографическая студия;
- оздоровительно – образовательный кружок;
- группа выходного дня;
- группа кратковременного пребывания детей;
- группа круглосуточного пребывания детей;
- художественно – изобразительная студия;
- обучение иностранным языкам;
- обучение музыкальной грамоте;
- обучение чтению;
- занятия по исправлению нарушений речи.

Перечень оказываемых детским садом №229 в 2018-2019 учебном году платных образовательных услуг:

- обучение музыкальной грамоте,
- коррекция нарушений речи у детей.

#### Основные условия оказания платных образовательных услуг:

деятельность по оказанию платных образовательных услуг осуществляется в соответствии с Уставом детского сада, которым предусматривается исчерпывающий перечень платных образовательных услуг, осуществляемых учреждением;

при оказании платных образовательных услуг сохраняется установленный режим работы детского сада; \*

платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований городского округа Самара и Самарской области. Средства, полученные при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги;

оказание платных образовательных услуг не должно наносить ущерба или ухудшать качество предоставляемых основных образовательных услуг;

ведение отдельного учета рабочего времени работников, оказывающие платные образовательные услуги;

обеспечение доступности услуг, оказываемых детским садом за плату, для потребителей;

обеспечение потребителей бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах, в том числе обеспечение открытости и доступности копий: документа о порядке оказания платных образовательных услуг, договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

платные образовательные услуги оказываются потребителям на принципах добровольности и необязательности их получения, на договорной основе.

1) Стоимость обучения музыкальной грамоте в месяц – 400,0 рублей.

Место оказания платных образовательных услуг - в здании детского сада по адресу: ул. Республиканская, д.73 и ул. Енисейская, д.10а.

Форма обучения - групповая.

2) Стоимость коррекции нарушения речи у детей в месяц – 1300,0 рублей

Место оказания платных образовательных услуг - в зданиях детского сада по адресу: ул. Республиканская, д.73 и ул. Енисейская, д.10а.

Форма обучения - групповая.

Оплата полученных платных образовательных услуг производится потребителями на лицевой счет детского сада на основании полученной квитанции в соответствии с табелем посещаемости занятий, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным месяцем.

4. *Сведения о работниках, участвующих в предоставлении платных образовательных услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации.*

Оказанием платных образовательных услуг занимаются штатные работники детского сада №229.

Обучение музыкальной грамоте осуществляет музыкальный руководитель, имеющий высшее профессиональное образование.

Коррекция нарушений речи у детей – осуществляет учитель-логопед, имеющий высшее профессиональное образования и первую квалификационную категорию по должности «учитель-логопед».

5. *Режим работы детского сада, график работы работников, оказывающих платные образовательные услуги.*

Детский сад №229 работает с 7.00 до 19.00ч. ежедневно, кроме выходных и праздничных дней.

Платные образовательные услуги оказываются во второй половине дня, после окончания основного рабочего времени учителя-логопеда и музыкального руководителя.

6. *Уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения.*

Уровень реализуемых образовательных программ - дошкольное образование; направленность: художественно-эстетическая, познавательно-речевая. Образовательные программы разработаны педагогами детского сада №229 и утверждены приказом заведующего.

Форма освоения программ – очная, срок освоения – 8 месяцев: с 01.10.2018 по 31.05.2019г.

В группы на обучение музыкальной грамоте набираются желающие воспитанники детского сада на основании заявлений родителей (законных представителей).

В группы коррекции нарушений речи набираются воспитанники, имеющие определенные нарушения речи и не вошедшие в основную, бесплатную, группу коррекции речи (25человек).

7. *Адреса и телефоны органа, осуществляющего функции и полномочия учредителя детского сада; органа, осуществляющего функции по контролю и*

надзору в сфере защиты прав потребителей, иных органов, осуществляющих контроль и надзор за деятельностью учреждения.

Учредитель детского сада №229 - муниципальное образование городской округа Самара в лице Департамента образования Администрации городского округа Самара, адрес: 4430010, г. Самара, ул. Льва Толстого, д.26.

Телефон 332-32-50.

Орган, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере защиты прав потребителей, иных органов, осуществляющих контроль и надзор за деятельностью учреждения:

Управление Роспотребнадзора по Самарской области, г. Самара, проезд Г.Митирёва, д.1, телефон 260-37-99, 260-50-25;

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Самарской области, г. Самара, проезд Г.Митирёва, д.1, телефон 260-38-25;

Отдел потребительского рынка услуг и защиты прав потребителей, г. Самара, ул. Некрасовская, д.62, телефон 333-48-77, 332-14-61;

Администрация Кировского внутригородского района г. Самары, отдел потребительского рынка услуг и защиты прав потребителей, г. Самара, проспект Кирова, д.155а, телефон 995-86-60;

Отдел по защите прав потребителей Департамента потребительского рынка и услуг Администрации городского округа Самара, г. Самара, ул. Галактионовская, д.25, телефон 332-24-50.

8. *Порядок обжалования действий (бездействий) работников детского сада, оказывающих платные образовательные услуги.*

В случае возникновения у потребителей спорных вопросов при получении платных образовательных услуг они вправе:

обратиться к заведующему детским садом на личном приеме и (или) в письменной форме;

направить жалобу в Департамент образования Администрации г.о. Самара по вышеуказанному адресу или позвонить по телефону, направить жалобу на электронный адрес Департамента в сети «Интернет»;

обратиться с заявлением в орган по защите прав потребителей.

При получении от потребителя обращения по вопросу предоставления платных образовательных услуг детский сад №229, в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»:

обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости - с участием гражданина, направившего обращение;

принимает меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов гражданина;

дает письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

Заведующий МБДОУ  
«Детский сад №229» г.о. Самара



С.Г.Кузина