

ПРИНЯТО

Общим собранием работников
муниципального бюджетного
дошкольного образовательного
учреждения «Детский сад № 229»
городского округа Самара

Протокол № 5 от 11.09.2018.

УТВЕРЖДЕНО

Заведующий муниципальным бюджетным
дошкольным образовательным учреждением
«Детский сад № 229» городского округа
Самара

 С.Г.Кузина

Приказ от 11.09.2018 № 110-зг

Положение о порядке предоставления платных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с действующим законодательством, в том числе:

Гражданским кодексом Российской Федерации;
Бюджетным кодексом Российской Федерации;
Налоговым кодексом Российской Федерации;
Федеральным законом от 12.01.1996г. №7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;

Федеральным законом от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,

законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013г. №706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;

приказом Министерства образования и науки России от 30.08.2013г. №1014 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования»;

приказом Министерства образования и науки России от 05.12.2014г. №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

приказом Министерства образования и науки РФ от 25.10.2013г. №1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам»;

постановлением Администрации городского округа Самара от 27.07.2012г. № 970 «Об утверждении Порядка определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности

муниципальных бюджетных образовательных учреждений городского округа Самара в сфере образования, для физических и юридических лиц»;

приказом Департамента образования Администрации городского округа Самара от 20.08.2015 №913-од «Об утверждении методических рекомендаций по оказанию платных услуг муниципальными образовательными учреждениями городского округа Самара», Уставом муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 229» городского округа Самара (далее – Бюджетное учреждение)

и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Самарской области и муниципальными правовыми актами городского округа Самара.

Настоящее Положение устанавливает порядок организации и предоставления платных образовательных услуг в Бюджетном учреждении.

1.2. Бюджетное учреждение вправе осуществлять иные виды деятельности (не относящиеся к его основным видам деятельности), направленные на достижение целей, ради которых оно создано, и соответствующее этим целям.

Бюджетное учреждение вправе осуществлять за счет средств Заказчика платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.3. Платные образовательные услуги предоставляются Бюджетным учреждением в целях наиболее полного удовлетворения образовательных потребностей населения.

Отказ Заказчика от предоставления таких услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему основных образовательных услуг.

1.4. Бюджетное учреждение не вправе привлекать к оказанию платных образовательных услуг педагогического работника, осуществляющего образовательную деятельность в Бюджетном учреждении, если это приводит к конфликту интересов педагогического работника.

2. Основные понятия, используемые в настоящем Положении

2.1. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

«заказчик», «потребитель» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать или заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - Бюджетное учреждение;

«платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств родителей (законных представителей) воспитанников по договорам об образовании, заключаемым при приеме воспитанников на обучение;

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную

программу;

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

3. Перечень платных образовательных услуг

3.1. Бюджетное учреждение в соответствии со своим Уставом вправе оказывать населению, предприятиям, учреждениям, организациям и обучающимся следующие платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях:

- хореографическая студия;
- оздоровительно – образовательный кружок;
- группа выходного дня;
- группа кратковременного пребывания детей;
- группа круглосуточного пребывания детей;
- художественно – изобразительная студия;
- обучение иностранным языкам;
- обучение музыкальной грамоте;
- обучение чтению;
- занятия по исправлению нарушений речи.

4. Основные условия оказания платных образовательных услуг

4.1. Оказание платных образовательных услуг в Бюджетном учреждении осуществляется при соблюдении следующих основных условий:

деятельность по оказанию платных образовательных услуг осуществляется в соответствии с Уставом Бюджетного учреждения;

Уставом Бюджетного учреждения предусмотрен исчерпывающий перечень платных образовательных услуг, которые учреждение вправе осуществлять;

при оказании платных образовательных услуг сохраняется установленный режим работы Бюджетного учреждения;

платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований городского округа Самара и Самарской области. Средства, полученные при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги;

оказание платных образовательных услуг не должно наносить ущерб или ухудшать качество предоставляемых основных образовательных услуг;

Бюджетное учреждение не вправе отказаться от выполнения муниципального задания в пользу оказания платных услуг;

платные образовательные услуги должны соответствовать установленным стандартам, техническим условиям, другим требованиям и нормам, действующим в Российской Федерации;

расходы, связанные с оказанием платных образовательных услуг, осуществляются за счет доходов, полученных от оказания данных услуг;

ведение отдельного учета рабочего времени работников, оказывающие платные образовательные услуги;

обеспечение доступности услуг, оказываемых Бюджетным учреждением за плату, для потребителей;

обеспечение потребителей бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах, в том числе обеспечение открытости и доступности копий: документа о порядке оказания платных образовательных услуг, договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

платные образовательные услуги оказываются потребителям на принципах добровольности и необязательности их получения, на договорной основе.

5. Организация оказания платных образовательных услуг

5.1. Определение потребности в платных образовательных услугах и определение предполагаемого контингента обучающихся производится Бюджетным учреждением путем изучения социального заказа на платные образовательные услуги в любой форме, в том числе путем опроса, анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся.

5.2. Для организации оказания платных образовательных услуг Бюджетное учреждение:

проводит анализ материально-технической базы учреждения;

создает условия для оказания платных образовательных услуг в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами;

разрабатывает и утверждает Положение о порядке предоставления платных образовательных услуг;

разрабатывает и утверждает инструкции для лиц, ответственных за проведение платных образовательных услуг;

издает приказ по Бюджетному учреждению об организации оказания платных образовательных услуг;

утверждает форму договора на выполнение платных образовательных услуг и заключает соответствующие договоры со специалистами;

утверждает форму договора с заказчиками платных образовательных услуг;

утверждает стоимость (цену) каждой услуги;

утверждает образовательную программу, учебный план, расписание занятий;

заключает договоры с заказчиками услуг.

5.3. Платные образовательные услуги оказываются в соответствии с договором, заключенным между Бюджетным учреждением и потребителем (заказчиком).

Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

полное наименование и место нахождения Бюджетного учреждения;

фамилия, имя, отчество (последнее-при наличии) потребителя, телефон и

адрес потребителя-физического лица;

фамилия, имя, отчество представителя Бюджетного учреждения,

реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Бюджетного учреждения;

фамилия, имя, отчество (последнее-при наличии), место жительства,

телефон физического лица, получающего платные образовательные услуги;

предмет договора (перечень, виды) предоставляемых платных образовательных услуг;

полная стоимость платных образовательных услуг, порядок их оплаты;

порядок оказания платных образовательных услуг;

права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

форма обучения;

сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

порядок изменения и расторжения договора;

реквизиты сторон;

другие необходимые сведения, связанные с действующим законодательством.

5.4. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Бюджетного учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

5.5. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится в Бюджетном учреждении, другой – у потребителя.

Потребитель обязан оплатить полученные платные образовательные услуги в порядке и сроки, указанные в договоре. Оплата производится потребителем путем перечисления денежных средств на лицевой счет Бюджетного учреждения на основании полученной квитанции. Сбор работниками Бюджетного учреждения наличных денежных средств за оказание платных услуг запрещается.

5.6. Заказчики имеют право на ознакомление с Уставом и лицензией Бюджетного учреждения, реализуемыми образовательными программами и другими документами по организации платных образовательных услуг. Факт ознакомления заказчика с указанными документами фиксируется в заявлении о приеме или в тексте договора и заверяется личной подписью заказчика.

5.7. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.8. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.9. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

6. Порядок информирования потребителей об оказании платных образовательных услуг

6.1. До заключения договора об оказании платных образовательных услуг Бюджетное учреждение обязано предоставить потребителю достоверную информацию о Бюджетном учреждении и об оказываемых платных услугах, в порядке и объеме, которые предусмотрены законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Предоставляемая информация должна обеспечить потребителям возможность правильного выбора платных образовательных услуг.

6.2. Информация, предусмотренная пунктом 6.1 настоящего Положения, размещается на официальном сайте Бюджетного учреждения в сети «Интернет» и на информационных стендах в месте фактического осуществления образовательной деятельности в удобном для обозрения месте.

Информация должна содержать следующие сведения:

наименование и адрес места нахождения Бюджетного учреждения, данные документа, подтверждающие факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

сведения о наличии лицензии на право осуществления образовательной деятельности и ее реквизитах, с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;

перечень предлагаемых заказчику платных образовательных услуг с указанием их стоимости (цены) в рублях, сведения об условиях, порядке, форме оказания услуг и порядке их оплаты;

сведения о работниках, участвующих в предоставлении платных образовательных услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

режим работы Бюджетного учреждения, график работы работников, оказывающих платные образовательные услуги;

адреса и телефоны органа, осуществляющего функции и полномочия учредителя Бюджетного учреждения; органа, осуществляющего функции по контролю и надзору в сфере защиты прав потребителей, иных органов, осуществляющих контроль и надзор за деятельностью учреждения;

порядок обжалования действий (бездействий) работников Бюджетного учреждения, оказывающих платные образовательные услуги.

уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;

порядок набора обучающихся и требования к обучающимся, получающим платные образовательные услуги.

7. Порядок установления платы за оказание платных образовательных услуг

7.1. Стоимость (цена) платных образовательных услуг рассчитывается Бюджетным учреждением самостоятельно, в соответствии с постановлением Администрации городского округа Самара от 27.07.2012 № 970 «Об утверждении Порядка определения платы за оказание услуг (выполнение

работ), относящихся к основным видам деятельности муниципальных бюджетных образовательных учреждений городского округа Самара в сфере образования, для физических и юридических лиц».

7.2. Стоимость 1 человеко-часа занятий рассчитывается и утверждается по каждой платной образовательной услуге.

Стоимость (цена) платных образовательных услуг, оказываемых Бюджетным учреждением, утверждается приказом заведующего Бюджетным учреждением.

7.3. Размер платы за оказание платной образовательной услуги должен включать в себя:

прямые затраты на оплату труда основного персонала, непосредственно участвующего в оказании платной услуги;

прямые затраты на материальные запасы, потребляемые в процессе оказания платной услуги;

прямые затраты на приобретение услуг, приобретаемых Бюджетным учреждением для оказания платных образовательных услуг;

прямые затраты на начисление амортизации оборудования, используемого для оказания платной услуги;

накладные затраты, относимые на оказание платной услуги, в том числе затраты на уплату налогов, пошлин и на иные обязательные платежи, затраты на коммунальные услуги и прочие услуги, потребляемые Бюджетным учреждением при оказании платной услуги, и иные накладные затраты.

Плата за оказание услуг должна обеспечивать полное возмещение обоснованных и документально подтвержденных затрат (расходов) Бюджетного учреждения на их оказание.

7.4. Увеличение стоимости (цены) платных образовательных услуг после заключения договора с потребителем не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

7.5. Бюджетное учреждение вправе самостоятельно решать вопрос о возможности предоставления заказчикам льгот по оплате за оказанные платные образовательные услуги, определить перечень и размер льгот.

8. Учет и расходование средств, полученных от оказания платных образовательных услуг

8.1. Средства, полученные Бюджетным учреждением от оказания платных образовательных услуг, расходуются по КОСГУ в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности Бюджетного учреждения.

8.2. Бюджетное учреждение организует отдельный учет доходов и расходов по основной деятельности и деятельности по организации платных образовательных услуг, а также формирует учетную политику в целях налогового учета.

8.3 Бюджетное учреждение самостоятельно определяет направления использования средств, полученных от оказания платных образовательных услуг, в том числе:

на расходы по содержанию имущества, используемого для оказания платных образовательных услуг, развитие материально-технической базы Бюджетного учреждения;

на закупку сырья и материалов, используемых при оказании платных образовательных услуг;

на оплату труда и начисления на оплату труда работников, непосредственно оказывающих платные образовательные услуги;

на оплату коммунальных услуг, услуг связи;

на оплату налогов (на землю, на имущество), пошлин и иных обязательных платежей.

8.4. Доходы от оказания платных образовательных услуг Бюджетное учреждение вправе использовать также на содержание недвижимого имущества или особо ценного движимого имущества, закрепленного за Бюджетным учреждением, уплату налогов, на развитие материально-технической базы, профессиональную подготовку кадров.

8.5. Суммы поступлений и выплат за счет средств, полученных от оказания платных образовательных услуг, отражаются в ежемесячной, ежеквартальной и годовой бухгалтерской отчетности Бюджетного учреждения в соответствии с действующим законодательством.

8.6. Размер и форма доплаты заведующему Бюджетным учреждением за организацию и контроль по осуществлению платных образовательных услуг определяется его работодателем.

8.7. Выплаты работникам Бюджетного учреждения за оказание, организацию и развитие платных образовательных услуг, производятся в соответствии с локальным нормативным актом Бюджетного учреждения - Положением об оплате труда работников, осуществляющих оказание платных образовательных услуг.

9. Порядок предоставления льгот по оплате

9.1. Бюджетное учреждение вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Бюджетного учреждения, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

9.2. Бюджетное учреждение предусматривает льготы по оплате для следующих категорий:

обучающихся-детей работников Бюджетного учреждения;

обучающихся детей-инвалидов.

9.3. Плата по договору на оказание платных образовательных услуг для указанных категорий получателей услуг составляет 50% от установленной

платы.

10. Контроль за предоставлением платных образовательных услуг, рассмотрение обращений граждан

10.1. Текущий контроль за деятельностью по оказанию платных образовательных услуг обеспечивает заведующий Бюджетным учреждением.

Заведующий Бюджетным учреждением вправе возложить приказом по Бюджетному учреждению обязанности по обеспечению контроля за предоставлением платных образовательных услуг на заместителя заведующего.

10.2. Контроль качества предоставления платных образовательных услуг осуществляется в соответствии с приказом Министерства образования и науки России от 05.12.2014г. №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

10.3. Заведующий Бюджетным учреждением несет ответственность за организацию деятельности учреждения по оказанию платных образовательных услуг, в том числе:

- за объем и качество оказываемых платных услуг;
- за правильность взимания платы за оказание платных образовательных услуг и расходование полученных средств;
- за обеспечение граждан достаточной и достоверной информацией об оказываемых платных образовательных услугах;
- за соблюдением требований законодательства при предоставлении платных образовательных услуг;
- за своевременным рассмотрением обращений граждан в связи с оказанием платных образовательных услуг.

10.4. Заведующий Бюджетным учреждением отчитывается перед Советом Бюджетного учреждения о расходовании средств, полученных от платных образовательных услуг.

10.5. Контроль за организацией и оказанием платных образовательных услуг, а также правильностью взимания платы за услуги осуществляют в пределах своей компетенции Департамент образования Администрации городского округа Самара, а также другие органы, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами возложены функции по контролю за деятельностью Бюджетного учреждения.

10.6. Государственная и общественная защита прав потребителей осуществляется в соответствии с законом РФ от 07.02.1992г №2300-1 «О защите прав потребителей».

За нарушение прав потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Бюджетное учреждение и (или) его руководитель несут дисциплинарную, административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.7. При получении от потребителя обращения по вопросу предоставления платных образовательных услуг Бюджетное учреждение, в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»:

обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости - с участием гражданина, направившего обращение;

принимает меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов гражданина;

дает письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.